

# スキップとローファー展 東京会場

## 商品デザイン不備に関するお詫びと交換対応について

この度、スキップとローファー展オリジナルグッズの「ポストカード⑪」ならびに「ポストカード⑬」において、イラストにデザインの誤りがあることが判明いたしました。

該当商品をご購入いただいたお客様には、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本製品は東京会場にて販売を行っており、該当商品をご購入のお客様には、商品の回収および正しいデザインの商品への交換を実施させていただきます。東京以降の会場につきましては、正しいデザインでの販売を行います。

本件を厳粛に受け止め、今後は再発防止と品質管理の徹底に努めて参ります。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

---

### 回収時期

---

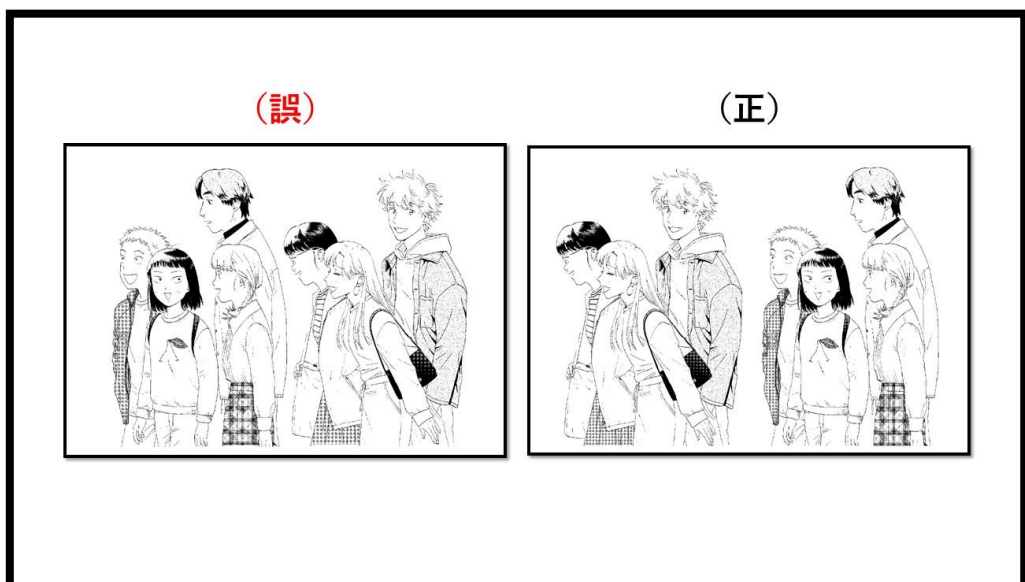
2026年1月30日(金)～ 2026年3月31日(火)まで

---

### 該当商品

---

- ・ 商品名 : ポストカード⑪/ポストカード⑬
- ・ 不備内容: イラストの見開き位置デザインの誤り



(誤)



(正)



## 交換方法

### 【郵送での交換】

大変お手数ではございますが、以下の手順にてお手続きをお願いいたします。

1. ご購入いただいた「該当商品の写真」と「正しい商品の郵送先」を下記メールアドレスまでお送りください。
2. 写真を確認後、正しい商品を郵送いたします。
3. 同封の返信用封筒にて、該当商品をご返送ください。

### 【対応担当窓口】

対応担当 : 株式会社クワート

メールアドレス : customer@qwert.co.jp

メール件名 : 「スキップとローファー展 ポストカード交換」

メール本文記載内容 : ・ 該当商品の写真

・ 郵送先住所（郵便番号、住所、氏名、電話番号）

## 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、上記窓口までご連絡ください。

この度はご購入いただいた皆さまにご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し

上げます。

引き続き「スキップとローファー展」をよろしくお願い申し上げます。